Владельцы и аналитики для группы бизнес-процессов

«**A1.1 Обслуживание физических лиц**»

| Процесс | Должность | Тип связи | Сотрудник |
| --- | --- | --- | --- |
| A1.1.1 Расчетно-кассовое обслуживание ФЛ | Директор департамента операционно-кассового обслуживания | владелец | Малкова Екатерина Михайловна |
| Ведущий специалист управления бизнес-процессов | аналитик | Рязанов Олег Евгеньевич |
| A1.1.2 Привлечение денежных средств ФЛ | Директор департамента операционно-кассового обслуживания | владелец | Малкова Екатерина Михайловна |
| Главный специалист управления бизнес-процессов | аналитик | Михайлов Сергей Петрович |
| A1.1.3 Кредитование ФЛ | Начальник управления розничного кредитования | владелец |  |
| Ведущий специалист управления бизнес-процессов | аналитик | Рязанов Олег Евгеньевич |
| A1.1.4 Банковские карты ФЛ | Начальник управления банковских карт | владелец |  |
| Специалист управления банковских карт | аналитик |  |
| A1.1.5 Индивидуальные банковские сейфы (ИБС) ФЛ | Директор департамента операционно-кассового обслуживания | владелец | Малкова Екатерина Михайловна |
| Главный специалист управления бизнес-процессов | аналитик | Михайлов Сергей Петрович |
| A1.1.6 Инкассация ценностей ФЛ | Начальник службы инкассации | владелец |  |
| Ведущий специалист управления бизнес-процессов | аналитик | Рязанов Олег Евгеньевич |
| A1.1.7 Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) ФЛ | Директор департамента розничного бизнеса | владелец | Левитин Владимир Петрович |
| Специалист отдела сопровождения и обслуживания ДБО | аналитик | Беляков Александр Иванович |
| A1.1.8 Обслуживание VIP-Клиентов ФЛ | Директор департамента по работе с VIP Клиентами | владелец | Прудникова Елена Сергеевна |
| Специалист управления администрирования процессов VIP Клиентов | аналитик |  |
| A1.1.9 Пакеты услуг ФЛ (универсальный договор с банком) | Директор департамента розничного бизнеса | владелец | Левитин Владимир Петрович |
| Главный специалист управления бизнес-процессов | аналитик | Михайлов Сергей Петрович |
| A1.1.10 Клиентский сервис ФЛ (работа с клиентами и продажи) | Директор департамента розничного бизнеса | владелец | Левитин Владимир Петрович |
| Специалист управления каналов продаж и дистрибуции | аналитик |  |